

## **Document Cloud (inclusief Adobe Sign) Aanvullende Gebruiksvoorwaarden**

Laatst bijgewerkt 16 juni 2016. Volledige vervanging van de voorgaande versie.

Voorwaarden met een hoofdletter in deze Document Cloud Aanvullende voorwaarden ("Aanvullende voorwaarden") worden gedefinieerd zoals is uiteengezet in de Algemene voorwaarden van Adobe ("Voorwaarden") of in deze Aanvullende voorwaarden.

### **1. Definities.**

1.1 "Informatie" betekent persoonlijk identificeerbare informatie.

1.2 "Deelnemer" betekent een derde partij die met de Services werkt als resultaat van de relatie of band tussen deze partij en u.

### **2. Gebruik van de Services.**

Onderhevig aan de naleving door u van deze Aanvullende voorwaarden, hebt u toegang tot de Services die Adobe beschikbaar stelt en waar u een licentie voor hebt en mag u ze gebruiken.

### **3. Duur en beëindiging.**

3.1 Deze Aanvullende voorwaarden blijven van kracht totdat ze door u of door Adobe worden beëindigd, zoals beschreven in de Algemene voorwaarden. Naast de redenen waarom Adobe deze Aanvullende voorwaarden met u kan beëindigen, zoals beschreven in de Voorwaarden, kan Adobe deze Aanvullende voorwaarden ook beëindigen als uw serviceaccount door onbevoegde derden wordt gebruikt.

3.2 Naast de artikelen die worden genoemd in artikel "Overleving" van de Voorwaarden, blijven de volgende artikelen van deze Aanvullende voorwaarden van kracht bij het vervallen of de beëindiging van deze Voorwaarden: 1, 3.2, 4 en 6.5.

### **4. Informatie van deelnemers.**

4.1 Uw verantwoordelijkheden met betrekking tot Informatie van deelnemers. Net zoals tussen Adobe en u bent u als enige verantwoordelijk voor alle Informatie van Deelnemers die wordt gebruikt en verstrekt in verband met de Services, en Adobe accepteert dienaangaande geen verantwoordelijkheid. U dient zich te houden aan alle wetten en regels inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing zijn op Informatie van deelnemers. U dient toestemming te vragen en te behouden van Deelnemer voor uw toegang tot, gebruik van of bekendmaking van informatie van deelnemers. U dient van Deelnemers toestemming te verkrijgen op basis waarvan Adobe de Services kan leveren. U dient Adobe te beschermen tegen en te vrijwaren van enige claim, rechtszaak of gerechtelijke actie gericht tegen Adobe, door een Deelnemer, in verband met handelingen of nalatigheden met betrekking tot deze Informatie van deelnemers.

4.2 Gevoelige informatie van deelnemers. Naast uw verantwoordelijkheden zoals uiteengezet in artikel 4.1 (Uw verantwoordelijkheden met betrekking tot Informatie van deelnemers), erkent en accepteert u specifiek dat:

(a) u volledig verantwoordelijk bent voor naleving van de Children's Online Privacy Protection Act van 1998 ("COPPA"), inclusief het verkrijgen van ouderlijke toestemming voor het verzamelen en gebruiken van Informatie van personen onder de leeftijd van dertien (13) jaar;

(b) u bent als enige verantwoordelijk voor naleving van de Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA") en de Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("HITECH"). Adobe treedt niet namens u op als een Zakelijke Partner zoals die term is gedefinieerd in HIPAA als zij u de Services leveren;

(c) u bent als enige verantwoordelijk voor naleving van wetten en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming en privacy die van toepassing zijn op gevoelige informatie, inclusief maar niet beperkt tot burgerservicenummers, creditcardnummers, rijbewijsnummers en bankrekeninggegevens, die wordt verkregen of gebruikt in verband met het gebruik van de Services door u en door Deelnemers.

4.3 E-mails aan Deelnemers. E-mails met betrekking tot de Services worden in het algemeen door u aan Deelnemers gestuurd en niet door Adobe. Ook als bepaalde Deelnemers ervoor hebben gekozen geen communicatie van Adobe te ontvangen, kunnen deze Deelnemers dus bepaalde e-mails met betrekking tot de Services ontvangen die door u zijn verstuurd. Bovendien kan Adobe indien van toepassing e-mails naar Deelnemers verzenden in uw naam, als uw agent, op uw verzoek en namens u. U bent als enige verantwoordelijk voor die e-mails en de inhoud ervan.

## 5. Servicespecifieke termen.

De termen in dit artikel 5 zijn alleen van toepassing op de specifieke aanbiedingen die worden aangegeven in dit artikel 5. In het geval van een conflict tussen de voorwaarden van artikel 5 en enige andere voorwaarden of condities van deze Aanvullende Voorwaarden, de voorwaarden uit dit artikel 5 van kracht zijn, maar alleen voor zover het nodig is om dit conflict op te lossen.

5.1 Document Cloud Web Services. Dit artikel 5.1 (Document Cloud Web Services) is alleen op u van toepassing als u een ontwikkelaar bent die toegang heeft tot de pre-release versies van de Document Cloud API's, die van tijd tot tijd door Adobe aan u beschikbaar worden gesteld in verband met Document Cloud ("Web Services").

5.1.1 Licentie voor Web Services. Onderhevig aan de voorwaarden van deze Aanvullende voorwaarden, biedt Adobe u een beperkte, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor (a) het bekijken van de documenten die aan u beschikbaar zijn gesteld door Adobe op de Web Services pagina, ("Web Services Documenten") en (b) het opvragen en gebruik van de Web Services in overeenkomst met de Web Services Documenten en de voorwaarden van deze Aanvullende voorwaarden. Adobe mag de in dit artikel 5.1.1 verstrekte licentie (Licentie voor Web Services) op elk gewenst moment, naar goedgevoelen van uitsluitend Adobe wijzigen.

5.1.2 Uw verklaringen en garanties met betrekking tot het gebruik van de Web Services en de Documentatie van de Web Services. Naast uw overige verklaringen en garanties, die zijn beschreven in deze Aanvullende voorwaarden, verklaart en garandeert u het volgende:

(a) U zult de kennisgeving "Beschikbaar gesteld door Document Cloud" ("kennisgeving") duidelijk zichtbaar opnemen in uw websitetoevoeging die de Web Services aanroept ("Uw toepassing"). De namen "Adobe" en "Document Cloud" ("Handelsmerken") zijn de gedeponeerde handelsmerken van Adobe en u gaat ermee akkoord dat uw gebruik van het Handelsmerk u geen recht, aanspraak of belang verleent ten aanzien van het Handelsmerk en u pretendeert dat ook niet. U dient de Kennisgeving weer te geven in overeenstemming met de richtlijnen voor handelsmerken van Adobe, die zich momenteel bevinden op <http://www.adobe.com/go/TMGuidelines.nl>. Als Adobe redelijkerwijs gelooft dat u zich niet hebt gehouden aan de richtlijnen voor handelsmerken van Adobe, behoudt Adobe zich het recht voor te eisen dat u uw gebruik van de Kennisgeving direct zodanig wijzigt dat u in overeenstemming bent met dit artikel 5.1.2(a), of dat u dergelijk gebruik beëindigt;

(b) U dient een privacybeleid weer te geven in de voettekst van elke webpagina van Uw toepassing, waarin u vermeldt hoe u gegevens en Informatie die u verzamelt van iedereen die uw Toepassing gebruikt ("Bezoekers"), verzamelt, gebruikt, opslaat en openbaar maakt, inclusief indien van toepassing de kennisgeving dat derden (inclusief adverteerders) inhoud en/of advertenties kunnen leveren, informatie direct van Bezoekers kunnen verzamelen en cookies in browsers van Bezoekers kunnen plaatsen of herkennen;

- (c) U zult niet proberen uw identiteit te verbergen of u valselijk voor te doen wanneer u toestemming van Adobe vraagt om de Web Services of de Documentatie van de Web Services te gebruiken;
- (d) U zult van Bezoekers eisen dat ze een Adobe-id account aanmaken voordat ze Uw toepassing gebruiken;
- (e) U zult geen content van Bezoekers namens Bezoekers in uw account bij Document Cloud opslaan; en
- (f) U zult de Web Services of de Documentatie van Web Services niet verkopen, verleen of in sublicentie verstrekken of er toegang toe krijgen om te verdienen aan het gebruik of de levering van de Web Services of de Documentatie van de Web Services, hetzij voor direct commercieel voordeel, monetaire winst of anderszins, tenzij u vooraf expliciete schriftelijke toestemming van Adobe krijgt op de manier die is uiteengezet in artikel 5.1.3 (Commerciële ontwikkelaarstoepassingen).

5.1.3 Commerciële ontwikkelaarstoepassingen. U kunt echter bij Adobe om vrijstelling van artikel 5.1.2(f) verzoeken door contact met Adobe op te nemen via [developer@acrobat.com](mailto:developer@acrobat.com). Geef een gedetailleerde beschrijving van Uw toepassing en uw gewenste gebruik van de Web Services en de Documentatie van de Web Services. Adobe beoordeelt verzoeken en kan naar eigen inzicht in afzonderlijke gevallen schriftelijk vrijstelling verlenen van artikel 5.1.2(f). Als Adobe u een vrijstelling van artikel 5.1.2(f) verleent, kan dit gebeuren op voorwaarde dat u zich houdt aan nadere vereisten die door Adobe worden uiteengezet.

5.2 Groepsaanbiedingen. Dit artikel 5.2 (Groepsaanbiedingen) is alleen op u van toepassing als u een abonnement op de Services hebt verkregen voor of van derden die namens u een abonnement hebben afgesloten ("Groepsaanbieding").

5.2.1 Informatie van derden. Als u een abonnement op de Service hebt verkregen namens een derde partij, verklaart en garandeert u dat u beschikt over alle benodigde rechten en toestemmingen om Informatie van deze derden aan Adobe te verschaffen en u zult Adobe beschermen tegen en vrijwaren van enige claim, rechtszaak of gerechtelijke actie gericht tegen Adobe, door derden.

5.2.2 Groepsgebruik. Als u een abonnement hebt afgesloten op de Services namens een derde partij, weet u dat het mogelijk is dat content opgeslagen als onderdeel van het Services-account van de derde partij bij beëindiging van het abonnement op de Services niet verwijderd wordt. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de derde partij content verwijderd waar u eigenaar van bent van het Services-account van de derde partij.

5.3 Promotieel gebruik van Services. Dit artikel 5.3 (Promotieel gebruik van Service) is alleen op u van toepassing als Adobe u speciale toegangsrechten tot de Services heeft verleend, in de context van een speciaal programma ("Promotieel programma"). Uw recht de Services te gebruiken in het kader van een Promotieel programma wordt direct beëindigd als de beperkte tijdsperiode verstrijkt die wordt vermeld in het promotieel programma. Bovendien behoudt Adobe zich het recht voor Promotieel programma's of uw gebruik van de Services in het kader van een Promotieel programma te beëindigen of stop te zetten. Uw rechten en de rechten van Deelnemers om toegang te krijgen tot content die is ingediend bij uw account en door de Services wordt verwerkt in het kader van een Promotieel programma, kan direct worden beëindigd direct na beëindiging.

5.4 Send. Wanneer u een bestand verzendt met Adobe Send, wordt het automatisch geüpload naar de server van Adobe. Adobe informeert uw Deelnemers wanneer het bestand gereed is om te worden gebruikt of gedownload. Uw ontvangers kunnen toegang tot het bestand krijgen of het bestand downloaden door te klikken op een koppeling in de e-mail die Adobe naar uw ontvangers verzendt. Adobe mag informatie verzamelen met betrekking tot de ontvangst en het gebruik van een Adobe Send-bestand door een ontvanger en Adobe mag die informatie met u delen. U bent als enige verantwoordelijk voor het informeren van de Deelnemers dat die informatie kan worden verzameld en gedeeld.

5.5 Adobe Document Cloud Services. Adobe scant de content die u beschikbaar hebt gesteld op de Services om de Services aan te kunnen bieden (bijvoorbeeld om het volledige doorzoeken van uw content mogelijk te maken). Als onderdeel van de Services verzamelt Adobe ook informatie over hoe u de content gebruikt en voegt dit samen met vergelijkbare informatie over gedrag van andere gebruikers ("Samengevoegde informatie over gedrag").

Samenvoegde informatie over gedrag wordt niet aan andere informatie gekoppeld en kan niet aan u of uw content gekoppeld worden. Adobe gebruikt Samengevoegde informatie over gedrag om de Services en andere producten en diensten van Adobe aan te bieden en te verbeteren.

Door uw content beschikbaar te stellen aan de Services, geeft u Adobe toestemming uw content en verzameling te scannen, de Samengevoegde Informatie over gedrag te verwerken en gebruiken voor het aanbieden en verbeteren van de Services en andere producten en diensten van Adobe.

## **6. Adobe Elektronische Handtekening Services.**

De Adobe elektronische handtekening stelt bevoegde gebruikers in staat om Elektronische Documenten elektronisch te versturen, ondertekenen, traceren en beheren. Als uw licentie voor de Services de elektronische handtekening service omvat dan zijn ook de voorwaarden van dit artikel 6 van toepassing.

6.1 Definities die van toepassing zijn op de Elektronische Handtekening Service.

6.1.1 "Audit Log" betekent bepaalde informatie die door Adobe opgeslagen wordt met betrekking tot de ondertekende werkstroom van een bepaald Elektronisch Document verwerkt met behulp van de elektronische handtekening service. De audit log kan de datum en het tijdstip bevatten dat er een Elektronisch Document is aangemaakt, verstuurd, ondertekend, afgewezen of anderszins aangepast of de geografische locatie van een Eindgebruiker zoals vastgesteld door de browser of het apparaat.

6.1.2 "Klantgegevens" betekent alle gegevens of informatie die niet door Adobe verstrekt zijn die u of Eindgebruikers importeren in de elektronische handtekening service of via uw elektronische handtekening serviceaccount versturen.

6.1.3 "Elektronisch Document" betekent alle documenten die geüpload worden in de elektronische handtekening service.

6.1.4 "Elektronische handtekening" betekent de capaciteit van de elektronische handtekening service met daarbij gevoegd een elektronisch geluid, symbool of proces of logisch in verband gebracht met een Elektronisch Document en uitgevoerd of in bezit genomen door een persoon met de intentie om het Elektronische Document te ondertekenen.

6.1.5 "Eindgebruiker" betekent een persoon of bedrijf die acties ontvangt, bekijkt, accepteert, ondertekent, goedkeurt, verstuurt of delegeert aan een derde partij met betrekking tot Elektronische Documenten via uw elektronische handtekening service account.

6.1.6 "Rapport" betekent een grafische of numerieke weergave van Klantgegevens die bedrijfseigen ontwerpen, look en feel, van Adobe bevatten, die door de elektronische handtekening service is gegenereerd, inclusief Audit Logs.

6.1.7 "Transactie" betekent elke keer dat een Elektronisch Document of een verzameling van gerelateerde Elektronische Documenten verstuurd wordt naar een Eindgebruiker via de elektronische handtekening service. Elke 100 pagina's of 10 MB is een Transactie.

6.2 Voorwaarden van de Elektronische Handtekening. Service Onderhevig aan de naleving door u van alle geldende voorwaarden en de betaling van de kosten, biedt Adobe u, gedurende de Licentieperiode, een niet-overdraagbare, niet-exclusieve en wereldwijde licentie voor: (a) toegang tot de elektronische handtekening service via de betreffende interfaces; en (b) het interne gebruik en verspreiding van Rapporten, alleen voor uw eigen gebruik van de elektronische handtekening service voor uw interne activiteiten. Voor klanten die per Gebruiker of op FTE-basis gefactureerd worden, gedurende elke periode van 12 maanden, is het elke gelicentieerde gebruiker toegestaan een samengevoegd aantal Transacties te versturen gelijk aan twee keer het gemiddelde aantal jaarlijkse Transacties die verstuurd worden via de Elektronische Handtekening Service. Transacties zijn niet overdraagbaar van de vorige periode van twaalf maanden naar de volgende periode. ("Beperkingen voor gebruik").

6.3 Gebruik en toestemming van de klant. U mag de elektronische handtekening service alleen voor uw eigen zakelijke doeleinden gebruiken en zult het wachtwoord niet aan derden geven. U stemt ermee in dat uw gebruik van de elektronische handtekening services onder de wet, het beleid en de richtlijnen valt van afzonderlijke landen, regio's en sectoren en u dient ervoor te zorgen dat u deze wetten, dit beleid en deze richtlijnen naleeft. U stemt ermee in dat u vertrouwt op een onafhankelijke wettelijk adviseur om de geschiktheid van elektronische handtekeningen voor uw organisatie te bepalen.

6.4 Wat de licentie van de klant eist. U geeft Adobe en haar dochterondernemingen, gedurende de Licentietermijn, wereldwijde, royaltyvrije licentie om Klantgegevens te gebruiken, kopiëren, verzenden, sublicentiëren, indexeren en tonen, alleen voor zover dat nodig is voor het leveren van de elektronische handtekening service en Rapporten voor u en het bekrachtigen van de rechten van Adobe volgens deze Aanvullende voorwaarden. U biedt Adobe en haar dochterondernemingen een niet-exclusief, eeuwigdurende, wereldwijde en royaltyvrije licentie om anonieme informatie verkregen van Klantgegevens, zoals webbrowser, schermresolutie en type-informatie van het mobiele apparaat te gebruiken, kopiëren, versturen, publiceren, weergeven, distribueren en samen te voegen (inclusief combinatie met vergelijkbare gegevens van andere klanten van Adobe of haar dochterondernemingen). Dergelijke anonieme gegevens omvatten geen persoonsgegevens van u of Eindgebruikers of gegevens afkomstig van de content van een Elektronisch Document.

6.5 Transitieassistentie. Als u de Aanvullende voorwaarden naleeft, gebruikt Adobe commercieel redelijke inspanningen zodat u de Klantgegevens uit de elektronische handtekening service kunt overdragen. De transitie moet binnen 30 dagen voor de beëindiging van uw licentie op de elektronische handtekening service worden voltooid. Aan het einde van de transitieperiode van 30 dagen, behoudt Adobe zich het recht voor om Klantgegevens te verwijderen. Onderhevig aan de verplichting van Adobe om u transactieassistentie te bieden zoals aangegeven in deze paragraaf bij beëindiging van deze Aanvullende voorwaarden, wordt uw licentie op de elektronische handtekening service per direct beëindigd.

6.6 Bepalingen en voorwaarden voor eindgebruikers. Het gebruik van de elektronische handtekening service valt onder het feit dat elke Eindgebruiker de gebruiksvoorwaarden accepteert die worden getoond als de service wordt gebruikt, inclusief de Klantdisclosure en toestemmingsvoorwaarden die nu op te vragen zijn via <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.7 Opslag en retentie van klantgegevens. Adobe bewaart Klantcontent en Klantgegevens zolang de grootte van de opslag niet wordt overschreden dat wordt aangegeven voor het Klantaccount. Adobe kan redelijke limieten instellen voor het gebruik en de opslag van Klantcontent en Klantgegevens, zoals limieten op bestandsgrootte, opslagruimte en andere technische limieten. Klantgegevens kunnen worden verwijderd als u de in rekening gebrachte kosten niet betaalt of als het bij wet vereist is. In het geval Adobe Klantgegevens verwijdert in overeenkomst met artikel 6.7 (Opslag en retentie van Klantgegevens), zal Adobe redelijke commerciële inspanningen verrichten om u de Klantgegevens uit de elektronische handtekeningservice te verwijderen. U stemt ermee in dat u zelf verantwoordelijk bent voor het naleven van alle geldende regels en richtlijnen voor het bewaren van documenten, inclusief alle kosten die gemoed zijn met het op de hoogte brengen van derde partijen over het bewaren of verwijderen van documenten.

6.8 Klantveiligheid. U bent verantwoordelijk voor het instellen en gebruiken van beveiligingsfuncties van de elektronische handtekeningservice om te voldoen aan uw verplichtingen ten aanzien van Eindgebruikers volgende de geldende privacy-, beveiligings- en gegevensbeschermingswetten. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van Elektronische documenten die naar Eindgebruikers gemaild worden vanuit de elektronische handtekeningservice, gedownload worden vanuit de elektronische handtekeningservice of die worden overgebracht naar een niet-Adobe systeem via een integratiefunctie voor derde partijen van de elektronische handtekeningservice. Adobe is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit ongevoegde toegang tot uw account of tot Klantgegevens als u zich niet houdt aan de samenstelling van uw wachtwoord, beheer en bescherming van uw account.

6.9 Adobe-beveiliging. Adobe zal commercieel redelijke administratieve, fysieke en technische beveiligingen inbouwen om de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van Klantgegevens te beschermen. Het verzamelen en gebruik van informatie door Adobe in verband met de elektronische handtekeningservice valt onder het Adobe Privacybeleid (<http://www.adobe.com/nl/privacy/policy.html>).

6.10 Industrienormen van gegevensbeveiliging van betaalkaarten ("PCI DSS"). De Industrienorm van gegevensbeveiliging van betaalkaarten (PCI DSS) verbiedt de overdracht van Accountgegevens (inclusief gegevens van kaarthouder, verificatiecode van de kaart of waarde) met de faxhandtekeningfunctie. PCI DSS verbiedt tevens het gebruik van de elektronische handtekeningservice voor het opslaan van Gevoelige Autorisatiegegevens, inclusief Verificatiecode van de kaart of Waarde na autorisatie, zelfs als dit gecodeerd is. De termen die in dit artikel met hoofdletters worden geschreven, worden gedefinieerd in de PCI DSS.

6.11 Digitale certificaten. De services kunnen activeringstechnologie bevatten waarmee de Klant bepaalde functies van elektronische handtekeningen of PDF-documenten kan activeren via het gebruik van digitale referentie die in de Software is geplaatst ("Sleutel"). De klant kan geen toegang krijgen of proberen te krijgen tot de Sleutel, of de Sleutel te beheersen, te deactiveren, te verwijderen, te gebruiken of te verspreiden. Digitale certificaten kunnen afgegeven worden door certificaatautoriteiten van derde partijen of kunnen zelf ondertekend worden. Klant is zelf verantwoordelijk om te beslissen of hij/zij wel of niet wil vertrouwen op een certificaat en voor de aanschaf, het gebruik en vertrouwen op digitale certificaten.

Document Cloud\_Additional\_TOU-nl\_NL-20160616\_1200

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24