

Дополнительные условия использования программы Document Cloud (включая Adobe Sign)

Последнее обновление: 16 июня 2016 года. Полностью заменяет предыдущую версию.

Определения терминов, выделенных заглавной буквой в настоящих Дополнительных условиях для программы Document Cloud («Дополнительные условия»), приводятся в Общих условиях использования («Условия») компании Adobe или настоящих Дополнительных условиях.

1. Определения.

1.1 Термин «Информация» означает идентифицирующую личность информацию.

1.2 Термин «Участник» означает третье лицо, которое взаимодействует с Услугами в результате взаимоотношений или связи такого лица с вами.

2. Использование Услуг.

При условии соблюдения вами настоящих Дополнительных условий вы имеете право получить доступ к Услугам, которые предоставляет компания Adobe и лицензию на которые вы приобретаете, и пользоваться ими.

3. Срок действия и расторжение.

3.1 Настоящие Дополнительные условия применяются до прекращения их действия по вашей инициативе или по инициативе компании Adobe в порядке, указанном в Условиях. В дополнение к причинам, по которым Adobe может прекратить действие настоящих Дополнительных условий в отношении вас в порядке, указанном в Условиях, компания Adobe также может прекратить действие настоящих Условий в том случае, если ваша учетная запись для доступа к Услугам будет использоваться неуполномоченными третьими лицами.

3.2 Помимо пунктов, указанных в пункте «Сохранение силы» в Условиях, нижеуказанные пункты настоящих Дополнительных условий остаются в силе после истечения срока или прекращения действия настоящих Дополнительных условий: 1, 3.2, 4 и 6.5.

4. Информация об Участниках.

4.1 Ваши обязанности в отношении Информации об Участниках. В рамках ваших отношений с компанией Adobe вы несете полную ответственность за любую Информацию об Участниках, используемую и предоставленную в связи с Услугами. Компания Adobe не несет никакой ответственности в связи с такой информацией. Вы обязуетесь соблюдать все нормативные акты и законы в области защиты персональных данных и конфиденциальности, действие которых распространяется на Информацию об Участниках. Заказчик обязуется получить и сохранять в силе согласие Участников на ваш доступ к Информации об Участниках, ее использование или разглашение. Вы обязуетесь получить разрешения Участников, необходимые для того, чтобы компания Adobe смогла предоставлять Услуги. Вы обязуетесь защищать и ограждать компанию Adobe от ответственности, а также компенсировать ее ущерб в случае любых претензий, исков и судебных разбирательств против Adobe, инициированных Участником в связи с любыми действиями или бездействием в отношении Информации об Участниках.

4.2 Информация об Участниках, требующая защиты. В дополнение к вашим обязанностям, согласно пункту 4.1 (Ваши обязанности в отношении Информации об Участниках), вы прямо подтверждаете и признаете, что:

(а) вы несете единоличную ответственность за соблюдение закона США «О защите персональной информации о детях в сети Интернет» от 1998 года («Закон COPPA»), включая, в частности, требование о предварительном получении разрешения родителей на сбор и использование информации о детях в возрасте до 13 (тринадцати) лет;

(b) вы несете единоличную ответственность за соблюдение Закона о преемственности и подотчетности медицинского страхования («Закон HIPAA») и положения о применении медицинских информационных технологий в экономике и здравоохранении («Положения HITECH»). Предоставляя вам Услуги, компания Adobe не действует от вашего имени в качестве Делового партнера в соответствии с определением этого термина в Положениях HIPAA при предоставлении услуги по требованию;

(с) вы несете единоличную ответственность за соблюдение любых законов о защите данных и неразглашении конфиденциальной информации, а также правил, применимых к другой требующей защиты информации, включая, в частности, номера карт социального страхования, номера кредитных карт, номера водительских прав и информацию о банковских счетах, полученной или используемой в связи с использованием Услуг вами и Участниками.

4.3 Электронные письма в адрес Участников. Электронные письма, имеющие отношение к Услугам, обычно должны направлять Участникам вы, а не компания Adobe. В результате Участники смогут получать направленные вами электронные письма, имеющие отношение к определенным Услугам, даже если они отказались от получения уведомлений от компании Adobe. Кроме того, в соответствующих случаях компания Adobe может направлять электронные письма Участникам от вашего имени и по вашему запросу. Вы несете полную ответственность за такие электронные письма и их содержание.

5. Конкретные условия в отношении Услуг.

Условия, приведенные в данном пункте 5, распространяются только на конкретные предложения, изложенные в данном пункте 5. В случае противоречия между положениями пункта 5 и любыми другими условиями настоящих **Дополнительных условий** положения данного пункта 5 являются определяющими, но только применительно к такому противоречию.

5.1 Веб-службы Document Cloud. Условия данного пункта 5.1 (Веб-службы Document Cloud) относятся к вам только в том случае, если вы являетесь разработчиком, получающим доступ к предварительным версиям прикладных интерфейсов программы Document Cloud, которые компания Adobe может регулярно предоставлять вам в связи с программой Document Cloud («Веб-службы»).

5.1.1 Лицензия на Веб-службы. При условии соблюдения настоящих **Дополнительных условий** компания Adobe предоставляет вам ограниченную, отзывную, неисключительную и не подлежащую передаче лицензию на (а) просмотр документации, предоставляемой вам компанией Adobe на странице Веб-служб («Документация Веб-служб»), и (b) вызов и использование Веб-служб в соответствии с Документацией Веб-служб и положениями настоящих **Дополнительных условий**. Компания Adobe может в любое время и по своему собственному усмотрению прекратить действие лицензий, предоставленных в соответствии с настоящим пунктом 5.1.1 (Лицензия на Веб-службы).

5.1.2 Ваши заверения и гарантии в отношении использования Веб-служб и Документации Веб-служб. В дополнение к вашим прочим заверениям и гарантиям, изложенным в настоящих **Дополнительных условиях**, вы предоставляете следующие заверения и гарантии.

(а) Вы обязуетесь разместить на видном месте своего веб-приложения, из которого осуществляется вызов Веб-служб («Ваше Приложение»), следующее уведомление («Уведомление»): «Powered by Document Cloud»

(«На базе Document Cloud»). Названия «Adobe» и «Document Cloud» («Товарные знаки») являются зарегистрированными товарными знаками компании Adobe, и вы признаете, что использование вами Товарного знака не дает вам никаких имущественных или иных прав, связанных с этим Товарным знаком, и вы не имеете права заявлять о том, что обладаете такими правами. Вы обязуетесь демонстрировать Уведомление в соответствии с руководством компании Adobe по использованию товарных знаков, в настоящее время опубликованное по адресу http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_ru. Если компания Adobe обоснованно предполагает, что вы не соблюдаете ее руководство по использованию товарных знаков, она сохраняет за собой право потребовать немедленно изменить порядок использования Уведомления таким образом, чтобы обеспечить соблюдение требований настоящего пункта 5.1.2(а), либо полностью прекратить такое использование.

(b) В нижнем колонтитуле каждой веб-страницы вашего Приложения вы обязуетесь отображать политику конфиденциальности с информацией о том, как вы собираете, используете, храните и раскрываете данные и информацию, полученные от лиц, использующих ваше Приложение («Посетители»), включая уведомление (если требуется) о том, что третьи лица (включая рекламодателей) могут предоставлять свой контент и (или) рекламу и собирать информацию непосредственно у Посетителей, а также могут размещать или распознавать файлы cookie в веб-браузерах Посетителей.

(c) Вы обязуетесь не скрывать или не искажать сведения о своей личности или идентификационные данные вашего Приложения при запросе у компании Adobe разрешения на использование Веб-служб или Документации Веб-служб.

(d) Вы обязуетесь потребовать от Посетителей создания учетной записи Adobe до начала использования вашего Приложения.

(e) Вы обязуетесь не хранить контент Посетителей в своей учетной записи в Document Cloud от имени какого-либо Посетителя.

(f) Вы не будете продавать, сдавать в аренду, сублицензировать Веб-службы или Документацию Веб-служб или получать доступ к ним в целях извлечения прибыли за счет использования или предоставления Веб-служб или Документации Веб-служб, будь то для получения прямой коммерческой выгоды, денежного дохода или иным образом, кроме случаев, когда вы получите на то прямое предварительное письменное разрешение компании Adobe, как указано в пункте 5.1.3 (Коммерческие приложения разработчиков).

5.1.3 Коммерческие приложения разработчиков. Вы можете обратиться в компанию Adobe за разрешением на освобождение от требований пункта 5.1.2(f), направив запрос по адресу developer@acrobat.com. Просим представить подробное описание вашего Приложения и характера вашего предполагаемого использования Веб-служб и Документации Веб-служб. Компания Adobe рассмотрит такие запросы и может предоставить письменное разрешение на освобождение от требований пункта 5.1.2(f) в индивидуальном порядке по своему собственному усмотрению. Если компания Adobe освободит вас от требований пункта 5.1.2(f), такое освобождение может потребовать от вас соблюдения дополнительных требований, установленных компанией Adobe.

5.2 Предложения для групп. Условия данного пункта 5.2 («Предложения для групп») относятся к вам, только если вы приобрели подписку на Услуги от имени третьего лица или если третье лицо приобрело подписку от вашего имени («Предложение для групп»).

5.2.1 Информация о третьих лицах. Если вы приобрели подписку на Услуги от имени третьего лица, то вы заверяете и гарантируете, что вы имеете все права и разрешения, необходимые для предоставления компании Adobe любой Информации о третьих лицах, и обязуетесь защищать и ограждать компанию Adobe от ответственности, а также компенсировать ее ущерб в случае любых претензий, исков и судебных разбирательств, инициированных против компании Adobe третьим лицом.

5.2.2 Использование группой. Если вы приобрели подписку на услуги от имени третьего лица, вы понимаете, что контент, который хранится в составе учетной записи для доступа к Услуге, нельзя удалить после

прекращения действия подписки. Вы несете ответственность за то, чтобы третье лицо удалило любой принадлежащий вам контент из своей учетной записи для доступа к Услуге.

5.3 Использование услуг в рекламных целях. Условия данного пункта 5.3 (Использование услуг в рекламных целях) относятся к вам только в том случае, если компания Adobe предоставила вам специальные привилегии доступа к Услугам в соответствии с какой-либо специальной программой (каждая такая программа именуется «Рекламной программой»). Ваше право на использование Услуг в рамках Рекламной программы прекращается сразу же после истечения ограниченного периода времени, указанного в Рекламной программе. Кроме того, компания Adobe сохраняет за собой право прекратить или приостановить Рекламную программу или ваше пользование Услугами в рамках Рекламной программы. Ваши права и права Участников на доступ к контенту, предоставленному на вашу учетную запись и обработанному при оказании Услуг в рамках Рекламной программы, аннулируются при прекращении Рекламной программы.

5.4 Служба Adobe Send. При отправке файла через службу Adobe Send он автоматически загружается на сервер Adobe, и компания Adobe уведомит ваших Участников о том, что файл доступен и (или) готов к загрузке. Ваши получатели смогут получить доступ к вашему файлу и (или) загрузить его, выбрав соответствующую ссылку в письме от компании Adobe. Компания Adobe может собирать информацию о получении и использовании получателем файла, отправленного посредством службы Adobe Send, и предоставлять эту информацию вам. Вы обязаны уведомить получателей о сборе и распространении такой информации.

5.5 Услуги Adobe Document Cloud. Компания Adobe просматривает любой контент, который вы предоставляете в рамках Услуг, в целях содействия оказанию Услуг (например, для того чтобы предоставить возможность поиска по всему тексту вашего контента). В рамках Услуг компания Adobe также собирает информацию о вашей работе с контентом и объединяет ее с аналогичными данными о поведении других пользователей («Сводные поведенческие данные»). Сводные поведенческие данные не привязаны ни к какой информации и не могут быть связаны с вами или вашим контентом. Компания Adobe использует Сводные поведенческие данные в целях предоставления и совершенствования Услуг, а также других продуктов и услуг Adobe.

Предоставляя доступ к своему контенту в рамках Услуг, вы соглашаетесь с тем, что компания Adobe будет просматривать ваш контент, а также собирать, обрабатывать и использовать Сводные поведенческие данные в целях предоставления и совершенствования Услуг, а также других продуктов и услуг Adobe.

6. Служба электронной подписи Adobe.

Служба электронной подписи Adobe позволяет авторизованным пользователям отправлять, подписывать в электронной форме, отслеживать Электронные документы и управлять ими. Если ваша лицензия на Услуги включает в себя службу электронной подписи, то условия данного пункта 6 также распространяются на вас.

6.1 Термины, применимые к службе электронной подписи.

6.1.1 «Журнал аудита» означает регистрируемую компанией Adobe определенную информацию о процессе подписания конкретного Электронного документа, обрабатываемого посредством услуги электронной подписи. Журнал аудита может содержать информацию о дате и времени создания, отправки, подписания, отклонения или любого другого изменения Электронного документа либо о географическом местоположении Конечного пользователя, определяемом браузером или устройством.

6.1.2 Термин «Данные заказчика» означает любые данные или информацию, которая не была предоставлена компанией Adobe, а которую вы или Конечные пользователи импортировали в службу электронной подписи или передали через свою учетную запись в службе электронной подписи.

6.1.3 Термин «Электронный документ» означает любой документ, загруженный в службу электронной подписи.

6.1.4 Термин «Электронная подпись» означает функцию службы электронной подписи, которая позволяет включить электронный звук, символ или процесс, прилагаемый к Электронному документу или логически связанный с Электронным документом и созданный или принятый физическим лицом в целях подписания Электронного документа.

6.1.5 Термин «Конечный пользователь» означает любое физическое или юридическое лицо, которое получает, просматривает, принимает, подписывает, утверждает, передает Электронные документы или уполномочивает третье лицо на действия в отношении Электронных документов через учетную запись в службе электронной подписи.

6.1.6 Термин «Отчет» означает любое графическое или цифровое отображение Данных о заказчике, которое содержит элементы дизайна и стиль оформления, являющиеся собственностью компании Adobe, и создано службой электронной подписи, включая Журнал аудита.

6.1.7 Термин «Транзакция» означает отправку Конечному пользователю Электронного документа или комплекта связанных Электронных документов через службу электронной подписи. Каждые 100 страниц или 10 МБ являются Транзакцией.

6.2 Условия службы электронной подписи. При условии соблюдения вами всех применимых условий и уплаты сборов компания Adobe предоставляет вам не подлежащую передаче, неисключительную, глобальную лицензию на Срок ее действия с правом на: (а) доступ к службе электронной подписи через применимые интерфейсы и (b) использование и распространение Отчетов в пределах вашего предприятия (исключительно для использования службы электронной подписи в целях внутренних операций). Если с заказчика взимается плата по принципу «за каждого Пользователя» или «за каждого сотрудника на полной ставке», то каждый Пользователь или сотрудник на полной ставке имеет право отправить суммарное количество Транзакций, которое в два раза превышает среднее количество ежегодных Транзакций, отправленных через службу электронной подписи. Транзакции не подлежат переносу с предыдущего 12-месячного периода на следующий. («Ограничения на использование»).

6.3 Использование заказчиком и согласие заказчика. Вы имеете право использовать службу электронной подписи исключительно для собственных коммерческих целей и не должны предоставлять свой пароль третьим лицам. Вы признаете, что ваше использование службы электронной подписи регулируется законами, правилами и нормативными положениями отдельных стран, регионов и отраслей, и вы обязуетесь обеспечить соблюдение этих законов, правил и нормативных положений. Вы соглашаетесь обратиться к независимому юристу за заключением об эффективности электронной подписи своей организации.

6.4 Предоставление лицензии заказчиком. Вы предоставляете компании Adobe и ее аффилированным лицам неисключительную, глобальную, не облагаемую лицензионным сбором лицензию на использование, копирование, передачу, сублицензирование, индексирование, хранение и отображение Данных заказчика исключительно в том объеме, в каком это необходимо для предоставления вам службы электронной подписи и Отчетов, а также для реализации прав компании Adobe согласно настоящим Дополнительным условиям. Вы предоставляете компании Adobe и ее аффилированным лицам неисключительную, бессрочную, глобальную, не облагаемую лицензионным сбором лицензию на использование, копирование, передачу, публикацию, отображение, распространение и агрегирование (включая объединение с аналогичными данными других заказчиков компании Adobe или ее аффилированных лиц) обезличенной информации, извлеченной из Данных заказчика, например сведения о веб-браузере, разрешении экрана и типе мобильного устройства. Такие обезличенные данные не включают ни ваши персональные данные, ни персональные данные Конечных пользователей, ни какие-либо данные, полученные из содержания Электронного документа.

6.5 Содействие в переносе данных. При условии соблюдения вами настоящих Дополнительных условий компания Adobe приложит разумные усилия, чтобы дать вам возможность перенести Данные заказчика из службы электронной подписи. Перенос должен быть завершен в течение 30 дней после прекращения или истечения срока действия вашей лицензии на службу электронной подписи. По окончании указанного 30-дневного периода компания Adobe сохраняет за собой право удалить любые Данные заказчика. С учетом обязательства компании Adobe оказать вам содействие в переносе данных согласно условиям этого пункта действие вашей лицензии на службу электронной подписи заканчивается в момент прекращения или истечения срока действия настоящих Дополнительных условий.

6.6 Условия и положения о Конечном пользователе. Использование службы электронной подписи службы осуществляется при условии, что каждый Конечный пользователь принимает условия использования, предъявляемые при использовании службы электронной подписи, включая условия о предоставлении информации потребителем и согласии потребителя, которые в настоящее время опубликованы по адресу <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.7 Хранение Данных о заказчике. Компания Adobe будет хранить Контент заказчика и Данные о заказчике до тех пор, пока их объем не превысит объем пространства для хранения данных, предусмотренный для учетной записи этого Заказчика (если таковой предусмотрен). Компания Adobe может установить разумные ограничения на использование и хранение Контента заказчика, в том числе ограничения размера файла, объема пространства для хранения информации и другие технические ограничения. Данные о заказчике могут быть удалены в случае неуплаты причитающихся сборов или в случаях, когда такое удаление предусмотрено требованиями закона. В случае удаления Данных о заказчике компанией Adobe в соответствии с этим пунктом 6.7 (Хранение Данных о заказчике) она приложит коммерчески разумные усилия, чтобы дать вам возможность перенести Данные о заказчике из службы электронной подписи. Вы признаете, что несете единоличную ответственность за соблюдение всех применимых законов и нормативных положений о хранении документов, включая любые обязательства по уведомлению третьих лиц о сохранении или удалении документов.

6.8 Меры безопасности со стороны заказчика. Вы несете ответственность за настройку и использование функций безопасности в службе электронной подписи в целях исполнения своих обязательств перед Конечными пользователями в соответствии с действующими законами о неразглашении конфиденциальной информации, безопасности и защите данных. Вы несете ответственность за безопасность Электронных документов, отправленных Конечным пользователям из службы электронной подписи, загруженных из службы электронной подписи или отправленных в систему, которая не является системой Adobe, посредством функции интеграции службы электронной подписи со сторонними системами. Компания Adobe не несет ответственности за убытки вследствие несанкционированного доступа к вашей учетной записи или Данным о заказчике в случае неиспользования вами надежного пароля, а также мер управления и защиты своей учетной записи.

6.9 Меры безопасности со стороны компании Adobe. Компания Adobe будет принимать коммерчески разумные административные, физические и технические меры для защиты безопасности, конфиденциальности и целостности Данных о заказчике. Сбор и использование компанией Adobe информации в связи со службой электронной подписи Adobe регулируется в соответствии с политикой конфиденциальности Adobe (<http://www.adobe.com/ru/privacy/policy.html>).

6.10 Стандарт безопасности данных индустрии платежных карт («Стандарт PCI DSS»). Стандарт безопасности данных индустрии платежных карт («Стандарт PCI DSS») запрещает передачу любых данных учетной записи (включая данные о владельце карты, проверочный код карты или сумму) с использованием функции факсимильной подписи. Стандарт PCI DSS также запрещает использование службы электронной подписи для хранения Конфиденциальных данных проверки подлинности, включая проверочный код карты или сумму после авторизации, даже в случае шифрования. Определения терминов, написанных с заглавной буквы, которые используются в данном разделе, приведены в Стандарте PCI DSS.

6.11 Цифровые сертификаты. Услуги могут содержать технологию, которая позволяет Заказчику активировать определенные функции электронной подписи или документов в формате PDF путем использования цифрового ключа («Ключ»). Заказчик обязуется не выполнять доступ и не пытаться получить доступ к ключу, не контролировать, не отключать, не удалять, не использовать и не распространять ключ для каких бы то ни было целей. Цифровые сертификаты могут выдаваться сторонними центрами сертификации или же подписываться вами. Заказчик несет полную ответственность за принятие решения о том, доверять ли сертификату, а также о приобретении и использовании цифровых сертификатов и доверии к ним.

Document Cloud_Additional_TOU-ru_RU-20160616_1200

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24